

Handels- og leveringsbetingelser gældende for:

Bedemandsforretningens navn

Grundlagt i XXXX

CVR NR. XXXXXXXX

Tlf.: XXXXXXXX

Mail: XXXXXXXX

WEB: XXXXXXXX

Indhold:

1. Køb via nettet
2. Persondata
3. Kortbetaling og priser
4. Bestillerens ansvar og ændringer
5. Reklamationsret
6. Fortrydelsesret
7. Levering
8. Leverancer fra eksterne leverandører
- 9.- Accept af handels- og leveringsbetingelser

1. Køb via nettet

- Forespørgsel, køb og kontakthanmodning

Du kan vælge om du i første omgang blot ønsker kontakt af bedemanden og senere vil afgive din ordre enten via nettet, under et personligt møde eller telefonisk.

Ved køb via nettet kan indtastes valg af kiste, evt. urne, sten og blomster og herudover kan der afgives personlige data om anmelder og afdøde.

Honorar til bedemanden er i ethvert tilfælde obligatorisk.

På baggrund af ovenstående oplysninger koordinerer bedemanden de praktiske forhold, herunder planlægning af begravelsen/bisættelsen og rekvirering af de ydelser, som parterne har indgået aftale om.

Aftaleblanketten tilsendes anmelder til underskrift enten via NemId eller manuelt.

Fuldmagt til brug for anmeldelse af dødsfaldet samt ansøgning til begraveshjælp tilsendes anmelder til underskrift enten via NemId eller manuelt.

På bedemandens hjemmeside kan du betale med Dankort, Visa eller Mastercard.

Kvittering kan/skal anvendes til eventuelt brug for Skifteretten.

2. Persondata

Ved anvendelse af kreditkort opbevares kortoplysningerne i bedemandens pengeinstitut i henhold til dansk lovkrav.

Oplysningerne sendes i krypteret form direkte til pengeinstituttet, hvilket gør det sikkert at handle på nettet, afgive personlige oplysninger og anvende kreditkort som betalingsmiddel.

Køb med kreditkort er underlagt de generelle regler om kortbetaling. De oplysninger vi modtager om afdøde og anmelder, vil udelukkende blive videregivet til de relevante offentlige myndigheder til brug for udfærdigelse af papirer til begravelsesmyndigheden og til eventuel bestilling af lokaler og serviceydelser i forbindelse med begravelsesceremonien. Alle fremsendte personlige og juridiske dokumenter opbevares forsvarligt hos bedemanden og returneres til dig efter ceremonien.

I overensstemmelse med bogføringsloven opbevares alle data i 5 år i krypteret form, og det er den udførende bedemand, som er den dataansvarlige. Der kan gøres indsigelser mod registreringen, og eventuelle henvendelser herom skal ske til bedemanden.

Alle informationer som indeholder cpr-nummer, leveres krypteret eller sendes via Post Danmark. Vi gør opmærksom på, at der anvendes cookies og log data af al brugeraktivitet på hjemmesiden.

3. Kortbetaling og priser

Det er muligt at betale med Dankort, Visa eller Mastercard på bedemandens hjemmeside. Du vil altid modtage en kvittering for dit køb. Har du brug for ny kvittering, kan du rekvirere en kopi fra bedemanden evt. via "Min side".

Kreditkortbetaling er godkendt alle de sikkerhedskrav, der er stillet og certificeret af DIBS. Al kommunikation mellem bedemandens kortbetaling og kortindehaveren foregår via en krypteret SSL forbindelse.

Alle priser på hjemmesiden er angivet i danske kroner og inkl. 25% moms i de tilfælde, hvor produkterne er momspligtige.

Alle betalingstransaktioner er gebyrfrie.

4. Bestillerens ansvar og ændringer

Som bestiller er det dit ansvar at meddele bedemanden ændringer eller opståede situationer, der medfører ændringer eller forhindringer for gennemførelse af den planlagte handling. Eventuelle merkompostninger ved ændringer er for bestillers eller boets egen regning. Bedemanden yder ingen erstatning eller kompensation for mangler, der skyldes manglende oplysninger i forbindelse med ændringer i den bestilte ordre.

5. Reklamationsret

Du har reklamationsret på produkter og serviceydelser i henhold til lovgivningen. Det er dog en forudsætning, at manglen var til stede, da produkt eller service blev leveret fra bedemandens side.

Reklamation skal afgives inden rimelig tid efter fejlen eller manglen er konstateret.

6. Fortrydelsesret

Din bestilling via bedemandens netservice igangsættes straks efter modtagelsen. Vi gør derfor opmærksom på, at der ikke er en fortrydelsesret for denne type køb.

I henhold til lovens om visse Forbrugsaftaler § 12 stk. 2 gælder loven om fortrydelsesret ikke ved distancesalg af tjenesteydelser, såfremt udførelsen af tjenesteydelsen påbegyndes samtidig med aftaleindgåelsen.

7. Levering

Bedemanden leverer de bestilte serviceydelser efter ordre og accepteret aftale.

8. Leverancer fra eksterne leverandører

Bedemanden kan efter ønske koordinere indkøb fra diverse eksterne leverandører og i visse tilfælde også påtage sig udlægget til senere viderefakturering.

Formidler bedemanden sådanne eksterne ydelser/services modtager kan i visse tilfælde – men ikke altid – en provision fra leverandøren for at formidle aftalen.

9. Accept af handelsbetingelser

Personer under 18 år kan ikke foretage forespørgsel eller bestilling via bedemandens netservice, da man skal være myndig for at kunne acceptere disse handelsbetingelser. Accepteres handelsbetingelserne ikke, kan bedemandens hjemmeside ikke anvendes til bestilling/forespørgsel. Vi opfordrer brugeren til at være bekendt med handelsbetingelserne inden begravelse/bisættelse bestilles via nettet.

Kgs. Lyngby den 1. juli 2014

Brancheforeningen Danske Bedemænd

Engelsborgvej 52,
DK-2800 Kgs. Lyngby